

La *vision* della ditta può essere sintetizzata nelle seguenti parole:

Realizzare pallets di qualità dalla "a" alla "z", rispondendo ad ogni bisogno della clientela in funzione del tipo di imballo richiesto, dei trattamenti innovativi e della consegna

Con questa affermazione la Direzione intende sottolineare come la conoscenza e la professionalità acquisita in oltre 50 anni di esperienza nel settore siano alla base della qualità del lavoro svolto e come la ricerca ed il continuo aggiornamento alle normative e allo stato dell'arte sono al centro dell'attenzione.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, nell'ottica di incrementare il rapporto di fiducia e di soddisfazione verso i propri clienti, La Direzione ha ritenuto che l'azione di un sistema di gestione per la qualità orientato ai principi della norma internazionale ISO 9001 sia il migliore strumento al fine di:

- migliore integrazione con il cliente al fine di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla sua soddisfazione
- rispetto dei requisiti normativi dei singoli committenti, nonché rispetto dei requisiti di prodotto definiti nelle specifiche.
- Valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione aziendale
- individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi pertinenti e misurabili per i processi aziendali.
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con le parti interessate
- assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica.
- precisare compiti e responsabilità di ogni persona coinvolta nel lavoro;
- tenere sotto controllo tutte le fasi dell'attività aziendale, al fine di una gestione efficiente ed efficace per incrementare la soddisfazione del cliente e garantire la redditività dell'azienda;
- definire opportune azioni di comportamento in caso di problemi o situazioni che non corrispondono alle richieste dei clienti e/o alle modalità di lavoro definite dall'azienda;
- coinvolgere costantemente il personale nell'individuazione di spunti di miglioramento e condivisione delle soluzioni, sapendo che la soddisfazione dei clienti è una responsabilità di tutti;
- collaborare attivamente con i fornitori dei materiali e le associazioni di categoria per essere sempre aggiornati sulle novità del settore;
- adeguare costantemente il Sistema all'introduzione di nuove tecnologie, all'evoluzione del mercato, alle sue dinamiche e tenendo conto anche dei rischi ad esso associati;
- un progressivo aumento dell'approvvigionamento di prodotti legnosi provenienti da foreste certificate PEFC o FSC escludendo quei prodotti che provengano da utilizzazioni illegali o comunque non autorizzate;
- periodicamente la Direzione effettua e rende noto con Report dei risultati raggiunti.

La Politica per la qualità è diffusa a tutto il personale coinvolto nelle attività, attraverso appositi incontri informativi e l'esposizione della stessa negli uffici della ditta.

Data: 22/03/2018_____

Firma Direzione: _____